

# Wie zufrieden sind Sie mit uns?

## Bewohnerbefragung

«KH»

LOGO

Fragebogensauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

**Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner,**

wir führen in unserem Haus eine Befragung über die Zufriedenheit der Bewohner durch. In diesem Zusammenhang möchten wir auch Sie befragen.

Ihre offene Meinung ist uns wichtig und über Verbesserungsvorschläge und Kritik freuen wir uns sehr. Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt. Zur Sicherung der Anonymität bitten wir Sie, den Fragebogen in den beiliegenden Briefumschlag zu stecken, er wird anschließend eingesammelt.

Die Beantwortung des Fragebogens wird ca. 25 Minuten in Anspruch nehmen. Die gewissenhafte Beantwortung der Fragen gibt uns die Möglichkeit, die Qualität der Pflege und Begleitung zu Ihrem Wohle kontinuierlich zu steigern. Wir bedanken uns schon jetzt recht herzlich für Ihre Mitarbeit.

***Beantworten Sie bitte, soweit es Ihnen möglich ist, jede Frage!***

***Fragen, die für Sie nicht zutreffen, lassen Sie bitte aus.***

**Vielen Dank !**

erstklassig  
sehr gut  
befriedigend  
gut  
schlecht

1. Die Informationen, die ich vor dem Einzug über die Einrichtung erhalten habe, waren ...

2.

3.

4.

Fragebogenauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

5.

6. Die ärztliche Betreuung ist ...

7. Die Häufigkeit der Arztbesuche ist ...

8. Die Räumlichkeiten des Hauses sind ...

9. Die Garten- und die Parkanlagen sind ...

10. Das Essen ist ...

11. Die Beschäftigungsmöglichkeiten in der Einrichtung sind ...

12. Das religiöse Angebot ist ...

13.

14.

Fragebogenauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

15.

16.

17. Ich werde diese Einrichtung weiterempfehlen als ...

Beurteilen Sie spontan folgende Situationen:

immer oft selten nie

a. Bei Problemen und Schwierigkeiten wird mir geholfen.

b.

c.

d.

Fragebogenauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

e.

f. Auf mein Klingeln wird umgehend reagiert.

g. Ich werde ermutigt und unterstützt, selbst aktiv zu bleiben (z.B. Bluse/Hemd selbst zuknöpfen, Zeitung lesen, Spazieren gehen)

h. Beim Betreten des Zimmers wird an der Zimmertüre angeklopft.

i.

Fragebogenauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Beurteilen Sie spontan, wie **wichtig** folgende Aspekte für Sie sind:

einer der wichtigsten  
Aspekte überhaupt

sehr wichtig

wichtig

eher unwichtig

I. Die Information vor dem Einzug ist mir ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
II.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
III.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IV.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VI. Die Beschäftigungsmöglichkeiten der Einrichtung sind mir ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VII. Das religiöse Angebot ist mir ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIII. Der sorgsame Umgang mit der Wäsche ist mir ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IX. Eine angenehme Atmosphäre ist mir ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
X. Die Regelung der Besuchszeiten ist mir...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
XI. Die Räumlichkeiten des Hauses sind mir...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
XII.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
XIII.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fragebogenauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Fragebogenauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Wenn Sie an diese Einrichtung denken, was ärgert Sie am meisten?  
Bitte deutlich schreiben (Blockbuchstaben)

Fragebogenauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Was gefällt Ihnen am besten?

«KH» «KH\_Code»

A. Ich bin jetzt seit  Jahren in dieser Einrichtung.

B. Ich wohne in einem: Einbettzimmer  Zweibettzimmer

C. Ich bin derzeit in  
folgender Pflegestufe  2  3

Fragebogenauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

D. Noch einige Fragen zu **Ihrer** Person:

Alter:  Jahre

Geschlecht: weiblich  männlich

E. Wie beurteilen Sie diese Befragung insgesamt:

sehr gut  gut  akzeptabel  schlecht