

## **Angebotsskizze**

Basis dieser Angebotsskizze ist wahlweise eine Bewohner- oder eine Angehörigenzufriedenheitsstudie, die mit Hilfe standardisierter Befragungen durchgeführt wird. Es werden die grundlegenden Leistungspakete mit den jeweiligen Preisen dargestellt.

Sollten für Sie noch Fragen offen geblieben sein, stehe ich Ihnen jederzeit für weiterführende Informationen zur Verfügung.

### **Variante 1 – Bewohner- oder Angehörigenzufriedenheitsstudie**

Die Variante 1 stellt wahlweise eine umfassende Bewohner- oder Angehörigenzufriedenheitsstudie Ihres Hauses mit detaillierter Analyse der Ergebnisse dar:

#### **Leistungsangebot der Variante 1**

Folgende Leistungen und Zusatzangebote sind im Rahmen der Variante 1 erhältlich:

- Vor und während der Datenerhebung:
  - ❖ Anpassung und Erweiterung des Fragebogens gemäß den Kundenbedürfnissen (Zusatzangebot)
  - ❖ Bereitstellen der Fragebögen
  - ❖ Informationsschrift für die Durchführung der Studie
  - ❖ Kostenlose „Hotline“ während der Datenerhebung
  - ❖ Durchführung der Bewohnerbefragung durch speziell geschultes Personal (Zusatzangebot)
- Erfassung der ausgefüllten Fragebögen mittels modernster Software
- Analyse und Auswertung der Daten

- Erstellen eines Ergebnisberichts mit folgenden Teilaspekten:
  - ❖ Graphische Darstellung der eigenen Ergebnisse im Vergleich zu altersheimspezifischen Referenzwerten, um die eigene Position im Vergleich zu anderen Häusern besser beurteilen zu können (siehe Muster)
  - ❖ Stations-/Bereichsbezogene Ergebnisdarstellung der betrachteten Themengebiete, um stations-/bereichsspezifische Stärken und Potentiale aufzuzeigen und diese gegebenenfalls für ein internes Benchmarking zu nutzen (siehe Muster)
  - ❖ Graphische Darstellung der Häufigkeitsverteilung aller Fragen zur vertiefenden Analyse der eigenen Stärken und Potentiale (siehe Muster)
  - ❖ Erfassung der handschriftlichen Kommentare der Bewohner bzw. Angehörigen, um auf individuelle Besonderheiten besser eingehen zu können (Zusatzangebot)
- Dreistündige Abschlußpräsentation und Diskussion der Ergebnisse beim Auftraggeber

### **Variante 2 – Bewohner- / und Angehörigenzufriedenheitsstudie**

Die Variante 2 beinhaltet sowohl eine Bewohner- / als auch eine Angehörigenbefragung. Das Leistungsangebot für beide Befragungen ist identisch mit dem der Variante 1 und wird deshalb nicht noch einmal gesondert aufgeführt.

## **Preisübersicht der Variante 1 – Bewohner-/ oder Angehörigenzufriedenheitsstudie**

Für die oben beschriebenen Leistungen sind folgende Preise maßgeblich:

Für die Erfassung, Analyse der Fragebögen (bis maximal 100) und Erstellung des Ergebnisberichts werden 1500,- DM berechnet.

Für das Kopieren der Fragebögen werden pro kopierter Seite 11 Pfennig berechnet.

Für die dreistündige Abschlußpräsentation beim Auftraggeber werden 1200,-DM berechnet. Die Präsentation ist nur bei einer Erstanalyse verbindlicher Teil des Vertrages.

## **Preisübersicht der Variante 2 – Bewohner-/ und Angehörigenzufriedenheitsstudie**

Für die oben beschriebenen Leistungen sind folgende Preise maßgeblich:

Für die Erfassung, Analyse der Fragebögen (bis maximal 200) und Erstellung des Ergebnisberichts werden 2500,- DM berechnet.

Für das Kopieren der Fragebögen werden pro kopierter Seite 10 Pfennig berechnet.

Für die dreistündige Abschlußpräsentation beim Auftraggeber werden 1200,-DM berechnet. Die Präsentation ist nur bei einer Erstanalyse verbindlicher Teil des Vertrages.

## **Zusatzangebote, die vertraglich gesondert vereinbart werden müssen:**

Dem Standardfragebogen können Ergänzungsfragen hinzugefügt werden, die der Auftragnehmer in Absprache mit dem Auftraggeber formuliert.

Pro zusätzlicher Seite werden dann 400,- DM berechnet.

Die Durchführung der Bewohnerbefragung kann durch den Auftragnehmer durchgeführt werden. Für die Befragung von bis zu 25 Bewohnern werden 400,- DM berechnet. Für jeden weiteren befragten Bewohner werden 15,- DM berechnet.

Die handschriftlichen Kommentare der befragten Bewohner / Angehörigen können durch den Auftragnehmer erfaßt und gruppiert werden.

Für die Auswertung von bis zu 100 Fragebögen werden 200,-DM berechnet, für jeden weiteren Fragebogen 1,- DM.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.