

Telefax

Seminar: „Ablaufoptimierung, Leistungserfassung und Tätigkeitsanalysen im pflegerischen und ärztlichen Bereichen unter DRG Aspekten - Qualitätssicherungs- und Steuerungsinstrumente für Einrichtungen des Gesundheitswesens“ am 03. Mai 2004 in Berlin

Zielgruppen: Leitende Angestellte von Einrichtungen des Gesundheitswesens, die sich mit den Themen Ablaufoptimierung, Tätigkeitsanalysen und Leistungserfassung befassen

Sehr geehrte Damen und Herren,

alle Welt redet von der **Optimierung der Abläufe im Krankenhaus**. Hintergrund ist das neue auf dem DRG-System fußende Fallpauschalen-Vergütungssystem für Klinik-Leistungen. Doch vor der Therapie steht auch hier die Diagnose: **Wie sehen die Abläufe in meinem Krankenhaus, in meiner Abteilung heute aus? Wo gibt es Optimierungspotential? Welche Methoden sind für die Tätigkeitsanalyse geeignet, und welche Schlüsse ziehe ich daraus?**

Konkretes Wissen zur Bewältigung dieser Aufgabe vermittelt das WOK-Seminar

„Ablaufoptimierung, Leistungserfassung und Tätigkeitsanalysen im pflegerischen und ärztlichen Bereichen unter DRG-Aspekten“ - Qualitätssicherungs- und Steuerungsinstrumente für Einrichtungen des Gesundheitswesens“ am 3. Mai 2004 in Berlin.

Was dieses **Intensiv-Seminar** an **Kenntnissen und Fertigkeiten** vermittelt:

- ▶ Sie werden die verschiedenen gängigen Methoden der Tätigkeitsanalysen kennen lernen.
- ▶ Sie werden die Ergebnisse einer Tätigkeitsanalyse interpretieren können und gegebenenfalls Veränderungsmöglichkeiten erkennen können.
- ▶ Rahmenbedingungen für die Einführung von Tätigkeitsanalysen werden Ihnen deutlich werden.
- ▶ Sie können Leistungserfassung für die Vor- und Nachkalkulation von DRG-Fallgruppen verwenden und bei Kostenträgerrechnungen den stationären Personalkostenanteil ermitteln.
- ▶ Sie können anhand klar definierter Kriterien die Qualität von Tätigkeitsdokumentationen und Tätigkeitsanalysen beurteilen.

Als **Methodik** kommen im Rahmen des Seminars Fallbeispiele aus der Praxis, Vortrag, Diskussion, Gruppenübungen sowie Erarbeitung eigener Tätigkeitslisten zur Anwendung.

Die **Referenten dieses Seminars**:

- ▶ Andrea Albrecht, Diplom-Pflegemanagerin, Pflegedienstleiterin im evangelischen Krankenhaus Essen Werden sowie
- ▶ Winfried Zinn, Diplom-Psychologe, Gesellschafter der DocuMix GmbH, Bermuthshain.

Die Teilnehmerzahl ist – wie bei allen unseren Seminaren – strikt begrenzt, um sicherzustellen, dass die Teilnehmerinnen und Teilnehmer den größtmöglichen Nutzen für ihre konkrete Arbeit aus dem Seminar mitnehmen können.

Wir würden uns freuen, Sie oder einen Vertreter Ihrer Einrichtung am 3. Mai in Berlin als Seminarteilnehmer begrüßen zu können!

Mit freundlichen Grüßen



Holger Steudemann
Geschäftsführender Gesellschafter



Dr. Uwe K. Preusker
Geschäftsführender Gesellschafter



WOK-Seminar

„Ablaufoptimierung, Leistungserfassung und Tätigkeitsanalysen im pflegerischen und ärztlichen Bereichen unter DRG-Aspekten - Qualitätssicherungs- und Steuerungsinstrumente für Einrichtungen des Gesundheitswesens“

03. Mai 2004

WOK-Seminar-Center - Palisadenstr. 48 - 10243 Berlin

Programm

- 10.00-10.15 Begrüßung, Vorstellung der Teilnehmer
- 10.15-11.15 ▶ Methoden der Tätigkeitsanalysen
▶ Voraussetzungen für die Durchführung einer Leistungserfassung
- 11.15-11.30 Kaffeepause
- 11.30-12.30 Praktische Erfahrungen bei der Durchführung von Tätigkeitsanalysen / Leistungserfassung
- 12.30-13.30 Mittagspause
- 13.30-15.30 Ergebnisdarstellung am Beispiel der diagnosebezogenen Tätigkeitsanalyse (Dta)
- 15.30-15.45 Kaffeepause
- 15.45-16.30 Ablaufoptimierungen am Beispiel des Evangelischen Krankenhauses Essen Werden
- 16.30-17.00 Abschlussdiskussion

Referenten:

Andrea Albrecht

Diplom – Pflegemanagerin, Pflegedienstleiterin an den
Kliniken Essen Süd/Ev. Krankenhaus Essen Werden

Winfried Zinn

Gesellschafter der DocuMix GmbH und der Forschungsgruppe Metrik

Anmeldung

Diese Anmeldung bitte in Druckbuchstaben ausfüllen und im Umschlag an uns senden oder per **Fax: +49 (0)30 49 85 50 30** oder online unter www.agentur-wok.de. **Teilnahmegebühr:** 493,00 Euro (425,00 Euro zzgl. 16% MwSt.) Hierin enthalten sind Teilnehmerunterlagen, Konferenzgetränke sowie Pausenverpflegung.

Herr/Frau	Titel	Vorname	Name
Funktion		Einrichtung/Firma	
Straße/Nummer		PLZ	Ort
Telefon	Telefax		E-Mail
Datum, Unterschrift			

Zahlung: Überweisung auf das Konto der Agentur WOK GmbH, Konto: 01 04 54 45 87, Deutsche Apotheker- und Ärztebank, BLZ 100 906 03 **Stornierung:** Diese Anmeldung ist verbindlich, aber jederzeit übertragbar. Für die Bearbeitung von Stornierungen, die uns schriftlich mitgeteilt werden müssen, erheben wir eine Gebühr von 174,00 Euro (150,00 Euro zzgl. 16% MwSt.). Bei Stornierungen nach dem 19. April 2004 wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Bei Stornierungen seitens des Veranstalters erfolgt die Erstattung bereits gezahlter Teilnahmegebühren. Eventuell anfallende (Stornierungs-)gebühren Dritter (Hotels, Reiseveranstalter o.ä.) werden jedoch nicht erstattet. **Zimmerreservierung:** Bei der Buchung einer Hotelunterkunft sind wir Ihnen gern behilflich. **Seminarbüro:** Agentur WOK GmbH, Palisadenstraße 48, 10243 Berlin, Tel.: +49 (0)30 49 85 50 32, Fax +49 (0)30 49 85 50 30.