

ich je erlebt habe
 das Beste, was
 sehr gut
 gut
 akzeptabel
 schlecht

- (a) Die hygienischen Verhältnisse sind ...
- (b) Die Sauberkeit der Toiletten ist ...
- (c) Das Reinigungspersonal ist ...

Folgende Fragen beziehen sich auf den Reinigungsbereich:

erstklassig
 sehr gut
 gut
 akzeptabel
 schlecht

- (d) Das äußere Erscheinungsbild des Reinigungspersonals ist ...
- (e) Die Freundlichkeit der Reinigungskräfte ist ...

Ich beurteile die Sauberkeit

- (f) in meinem Zimmer als ...
- (g) im Bad, der Toilette und dem Sanitär-
bereich als ...
- (h) im Gesamthaus als ...
- (i) Ich bin mit dem Zeitpunkt der Reinigung zufrieden. ja nein
- (j) Die Reinigung vermittelt mir den Eindruck von Sauberkeit / Sicherheit. ja nein
- (k) Ich habe einen Müllbehälter / Abwurfbeutel in meiner Reichweite. ja nein

(l) Ich vergebe folgende Gesamtnote Sauberkeit und Hygiene:

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ |
| sehr gut | gut | befriedigend | ausreichend | mangelhaft | ungenügend |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |