



# Metrik Award

26. März 2019



# Am Anfang war der Stifter...

- Hofrat Friedrich Ritter von Hessing  
(1838-1918)
- 13. Kind von Johann Georg Hessing (Hafner) und Maria Barbara Hessing (Hebamme) aus Schönbronn (LK Rotheburg ob der Tauber)
- Tischlerlehre / Orgelbauer bei Georg Friedrich Steinmeyer in Oettingen
- Gründung der Heilanstalt am 15. Juni 1868
- „erster Orthopädiemechaniker der Welt“ (Fritz Lange, Deutsche Orthopädische Gesellschaft)
- „Hofrat Friedrich Hessing'sche orthopädische Heilanstalt zu Göggingen-Augsburg“ seit 1918





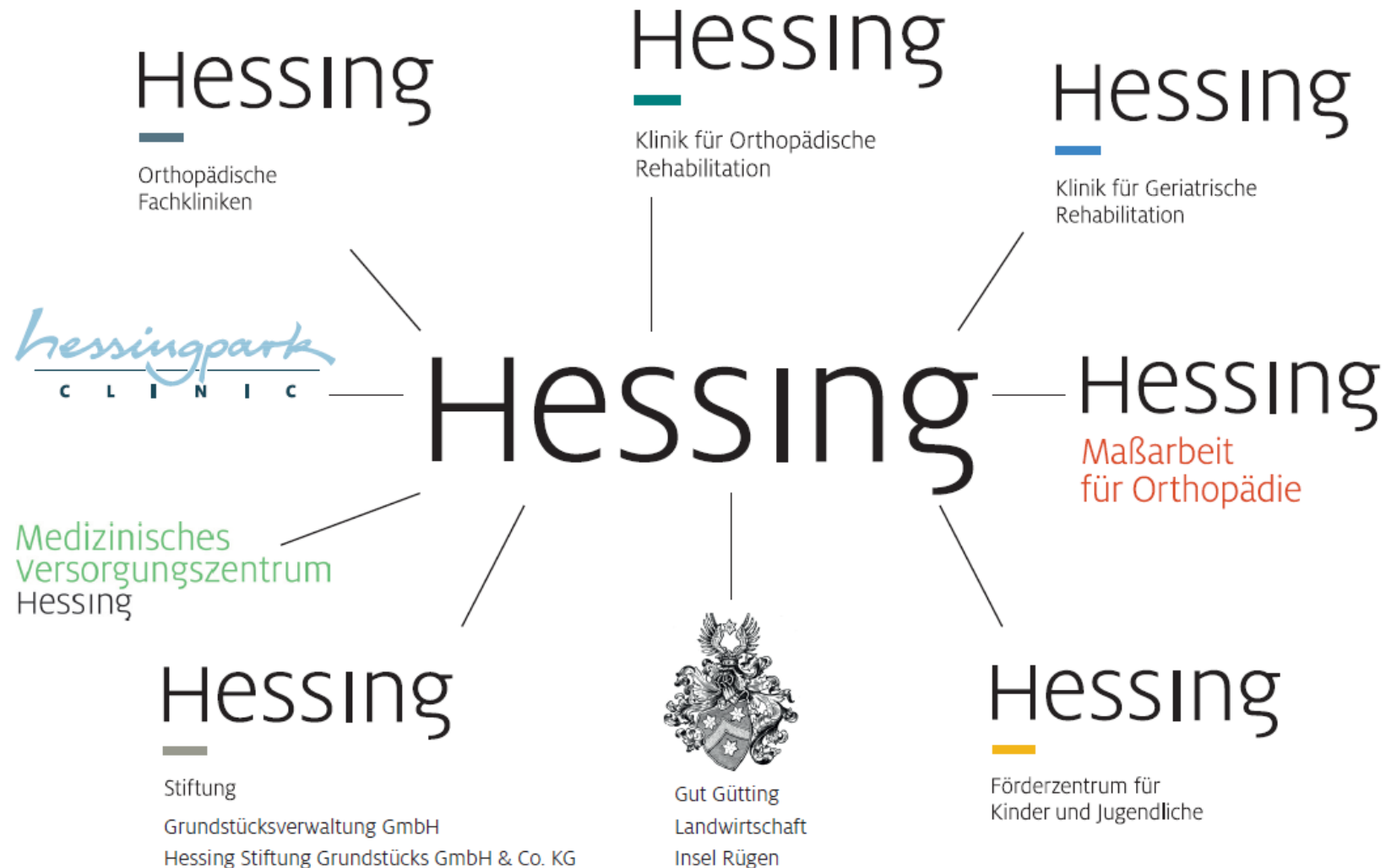
# Hofrat Friedrich Ritter von Helsing

# Ganzheitliche Versorgung als Markenkern



ORTHOPÄDISCHE HEILANSTALT VON K.B. HOFRAT FRIEDRICH VON HESSING  
GÖGGINGEN-AUGSBURG

# Die Hessing Stiftung heute

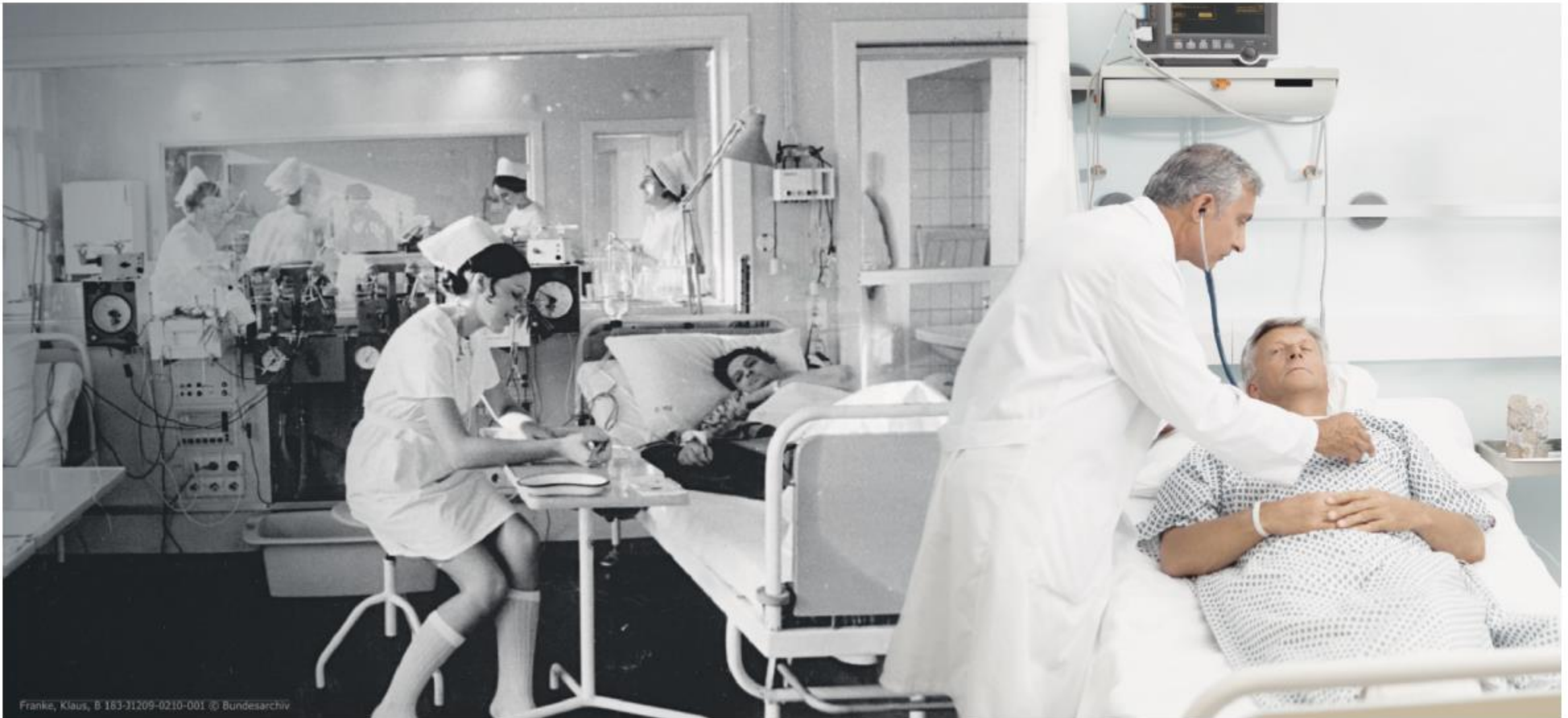


# Die Hessing Stiftung heute

- **1.400** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stiftungsweit
- **200** Betten in der orthopädischen Fachklinik mit **ca. 48.500** Patientenkontakte p.a.
- **Sechs** hochspezialisierte orthopädische Fachabteilungen
- **Eine** Abteilung für Regionalanästhesie und Schmerzmedizin mit international renommierten Experten
- **140** Betten in der Klinik für geriatrische Rehabilitation mit **ca. 2.100** Patientenkontakte p.a.
- **40** Betten in der Klinik für orthopädische Rehabilitation mit **ca. 640** Patientenkontakte p.a.

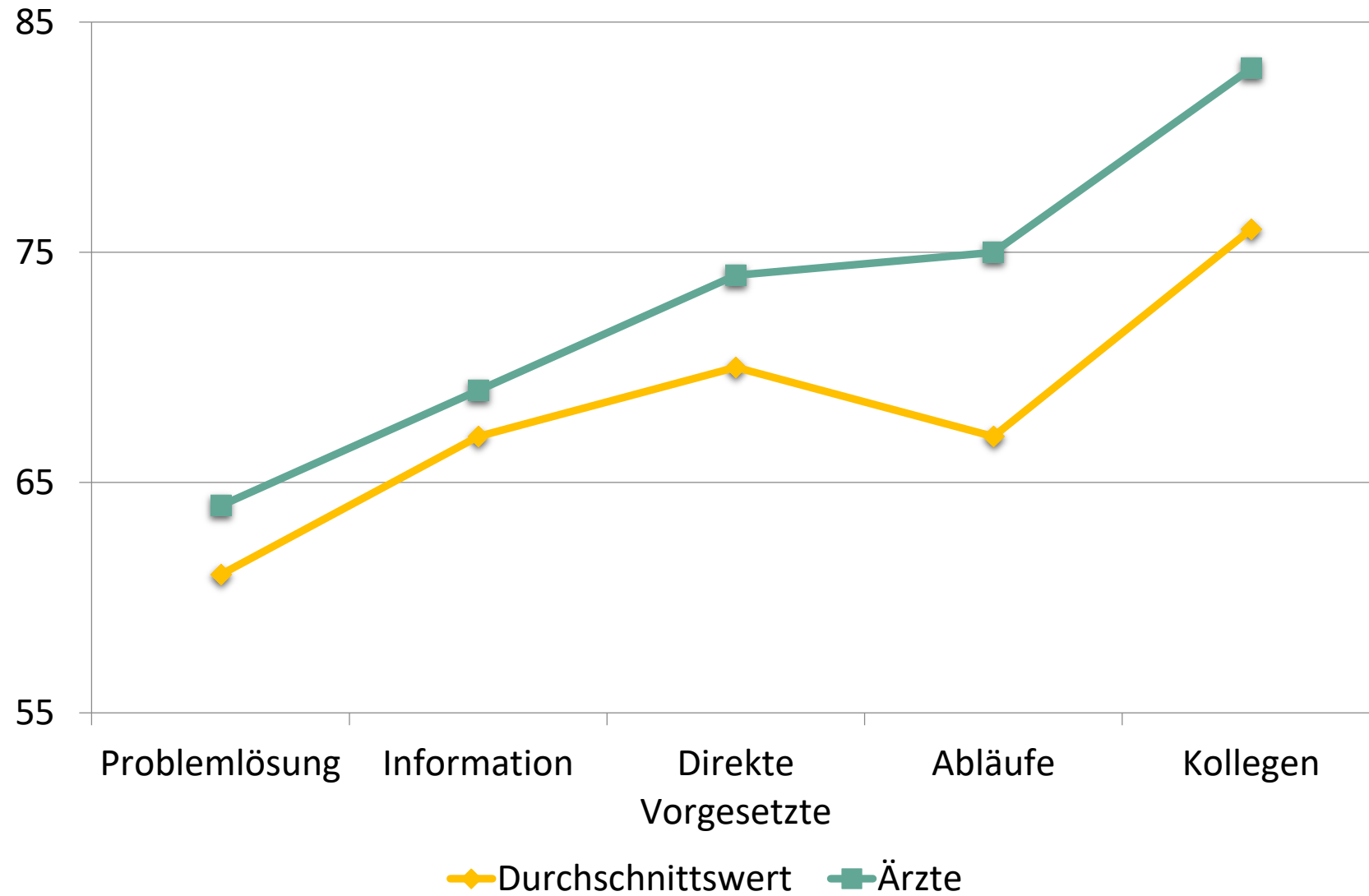


# Traditionsunternehmen im Wandel



Franka, Klaus, B 183-31209-0210-001 © Bundesarchiv

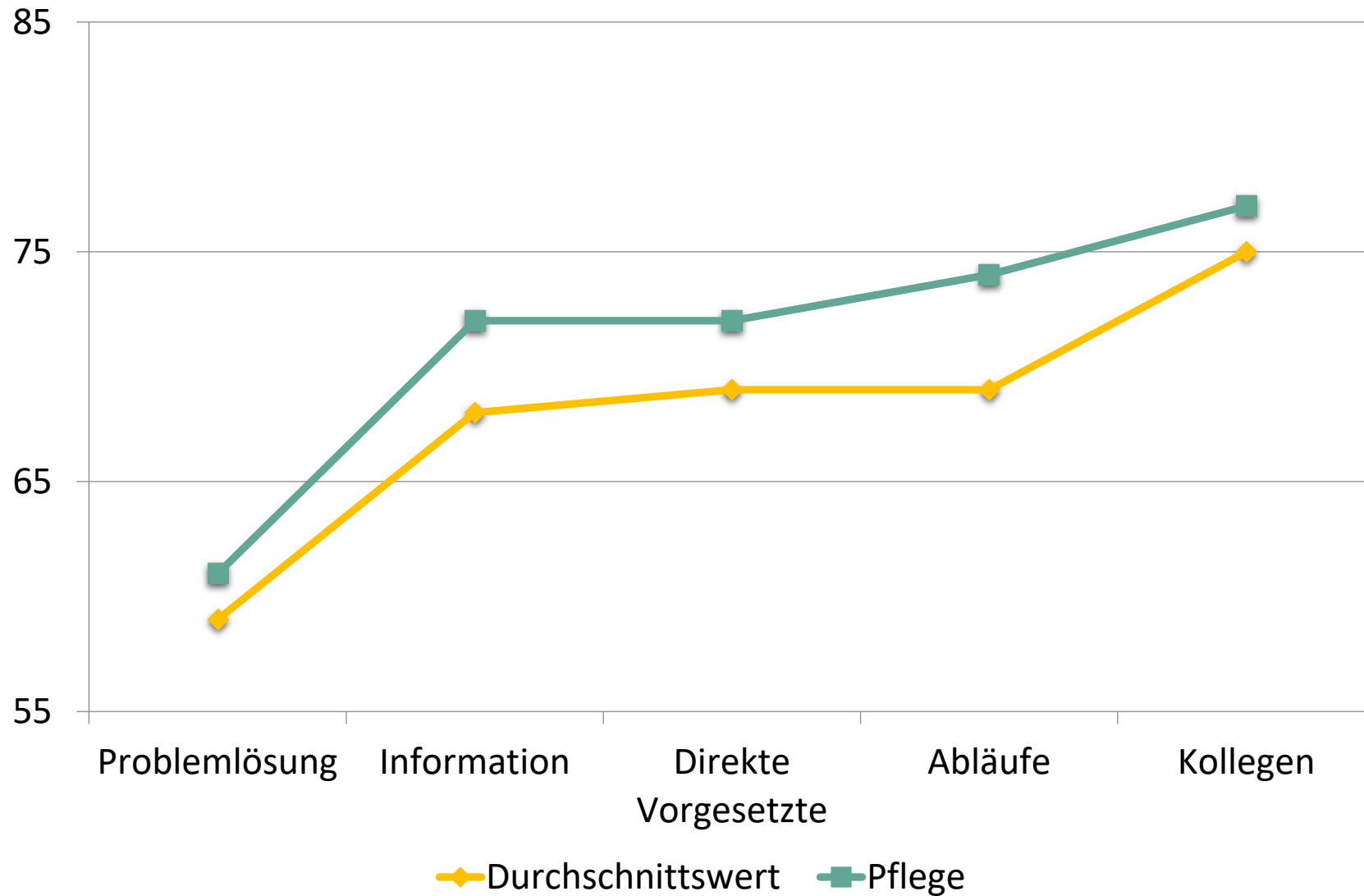
# Unsere Ergebnisse bei der Ärzteschaft im Überblick



Rücklauf: 47 Fragebögen



# Unsere Ergebnisse in der Pflege im Überblick



Rücklauf: 190  
Fragebögen

# Unsere Erfolgsfaktoren

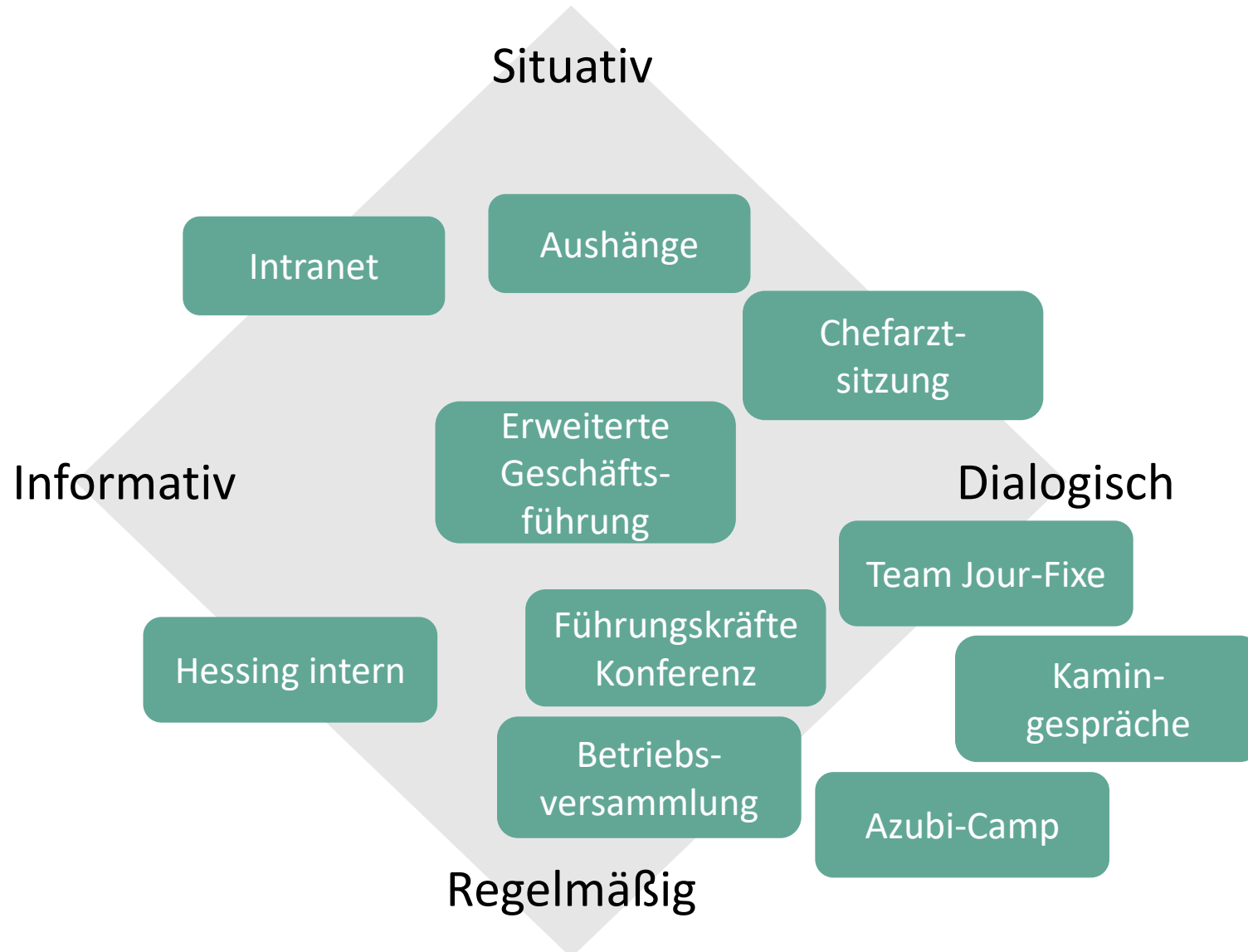
- ✓ Fachlicher Austausch auf Augenhöhe
- ✓ Optimale Betriebsgröße
- ✓ Geringe Fluktuation
- ✓ Veränderung gemeinsam gestalten
- ✓ Spezialisierungsmöglichkeit
- ✓ Zertifizierungen geben Sicherheit und Struktur
- ✓ Qualitätsmanagement ist breit aufgestellt
- ✓ Klare Regelung von Verantwortlichkeiten
- ✓ Umfangreiches Berichts- und Besprechungswesen
- ✓ Umfangreiche Sozialleistungen





Transparenz

# Unser Berichts- und Besprechungswesen



# Stimmen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Pflegekraft: „Egal, wie schwer es manchmal ist, finde ich es klasse, bei den Patienten einen Erfolg zu sehen. Trotz allem, was in der Arbeit vorkommt, arbeitet man zusammen auf ein gemeinsames Ziel“

Pflege: „Viele Kolleginnen und Kollegen, die bei Problemlösungen oder Verbesserung von Abläufen mitarbeiten sowie unbürokratisch und zeitnah helfen.“

Ärzeschaft: „Hohe fachliche Kompetenz und kollegiales Miteinander in der Abteilung“

Ärzeschaft: „Hohe Kollegialität und Zuverlässigkeit innerhalb unserer Abteilung; sehr gutes Verhältnis untereinander“

Pflegekraft: „Die Mitarbeiter und Kollegen, die mit Freude arbeiten, die immer noch gute Atmosphäre und Kollegialität und die hervorragende Qualität, die uns alle stolz macht, die mitgeholfen haben“



Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!